

UT-6008 系列

8 口串口服务器使用说明

2018 年 2 月 26 日

版本: V1.0

www.szutek.com

目录

目录.....	1
第一章：UT-6008 系列串口服务器概述.....	4
a) 产品介绍.....	4
b) 主要特性.....	4
1、硬件特性.....	4
2、软件特性.....	4
3、安全特性.....	5
c) 产品应用模式.....	5
第二章：UT-6008 系列串口服务器安装说明.....	6
a) 软件安装说明.....	6
b) LED 指示灯说明.....	6
c) 串口管脚定义说明.....	6
第三章：UT-6008 系列串口服务器技术参数.....	7
a) 产品技术参数.....	7
b) 产品配置表(以一套设备为准).....	8
第四章：UT-6008 串口服务器 WEB 操作说明.....	8
a) 主界面：.....	9
b) 系统目录:.....	9
c) 基本信息.....	10
d) 可访问 IP.....	10
e) 网络配置.....	12
f) 串口配置.....	13
g) SNMP.....	14
h) 工作模式.....	14
1、工作模式--VCOM 模式 (TCP/IP 虚拟串口模式).....	14
2、TCP 服务器端模式 (TCP 服务器模式).....	15
3、TCP 客户端模式.....	16
4、UDP 模式 (UDP 客户端模式).....	17
5、Telnet 模式.....	18
6、远程对从模式与远程对主模式.....	18
7、RFC 2217.....	19
i) 密码修改.....	20
j) 恢复出厂.....	20
k) 固件升级.....	20
l) 退出登录.....	21
第五章：UT-6008 系列串口服务器故障排除说明.....	21
第六章：附件.....	22
a) remote devices Management.....	22
1 、 设备查询.....	22
2 、 删除串口设备信息.....	23
3 、 登陆设备.....	23
4 、 配置信息.....	24
1) Basic.....	24

2)	Network.....	24
3)	Serial	24
4)	SNMP.....	25
5)	Change Password	26
5 、	更改 IP	26
6 、	退出登陆	26
7 、	导入配置	27
8 、	导出配置	28
9 、	文件升级	29
10 、	跳转网页登录	29
b)	COM Mapping	29
1)	创建虚拟串口	29
2)	删除虚拟串口	30
3)	修改虚拟串口	30
4)	启用虚拟串口	31
5)	禁用虚拟串口	31
6)	导入虚拟串口列表	32
7)	导出虚拟串口列表	33
c)	Options	34
d)	About	34
e)	Exit	34

第一章：UT-6008 系列串口服务器概述

a) 产品介绍

UT-6008 系列串口通讯服务器，也叫终端服务器或串行服务器，是异步串行口 RS232/422/485 和以太网之间的一个转换器。是一个带有 CPU 和嵌入式 OS 及完整 TCP/IP 协议栈的独立智能设备。完成 RS232/422/485 和以太网之间的数据双向透明传输，可以让 RS232/422/485 串口设备立即联接网络。

产品特点：支持动态 IP（DHCP）和静态 IP，支持网关和代理服务器，可以通过 Internet 传输数据。提供数据双向透明传输，实现串口转 TCP/IP 功能，用户不需要对原有系统做任何修改。内部集成 ARP，IP，TCP，HTTP，ICMP，SOCKET，UDP 等协议。所有程序提供中文界面，有设置向导，易于操作。



UT-6008 系列 四口串口服务器

UT-6008 系列串口服务器 出厂 IP 地址 192.168.1.125 子网掩码 255.255.255.0

b) 主要特性

1、硬件特性

- ☆ 中文菜单配置界面,操作模式丰富，满足不同行业的应用；
- ☆ 提供 Windows 虚拟 COM 驱动软件；
- ☆ 具有8个串行端口，可以连接终端、Modem、条码机、收款机、ISDN、终端适配器、串行打印机以及 PC 机等各种串行设备，可以实现远程控制功能；
- ☆ 具有Reset 键，可在机器死机时强制复位，按1秒左右重启，按5秒左右恢复出厂设置。
- ☆ 具有10/100M 自适应以太网端口。
- ☆ 每个串口都提供了完整的信号，包括RXD, TXD, DTR, DSR, RTS, CTS, GND；
- ☆ CPU 32位嵌入式150MHz，32M字节的RAM，整体性能强大；

2、软件特性

- ★ 支持ARP、IP、ICMP、UDP、TCP、HTTP、TELNET、DNS、DHCP等协议
- ★ 支持Windows 扩展串口模式

齐全的基于Windows 平台下的扩展串口（com）驱动，并提供简洁易用的Windows平台下的管理程序，在Windows平台下可驱动最多达256个串口。在这种模式下，UT-6008系列串口服务器的各串口可以映射成Window 主机的本地COM 口。这意味着使用这些串口就如同使用主机上的本地COM 口，同时也代表所有应用在原有串口设备上的现有软件或通信模块皆无需修改就可以直接使用。

- ★ 支持ARP

UT-6008系列串口服务器支持标准的ARP 协议。

★ 终端服务器参数配置

可以通过web连接到终端服务器上配置，使您能够极为方便的将UT-6008系列串口服务器应用到工作当中。

★ 支持软件升级

UT-6008系列串口服务器支持免费软件升级，保护了用户的投资。

3、安全特性

UT-6008系列串口服务器采用了下列几种安全机制，以保证用户能够足够安全的使用本产品。

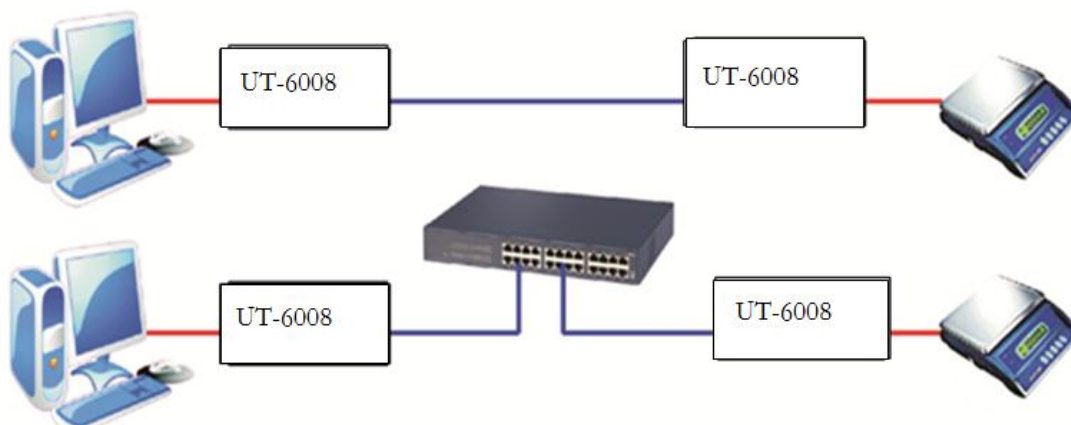
☆ 可设置服务器管理口令，只有系统管理员才能管理终端服务器，以此来杜绝未经授权者对UT-6008系列串口服务器的肆意修改，以保证UT-6008系列串口服务器配置的安全性；

c) 产品应用模式

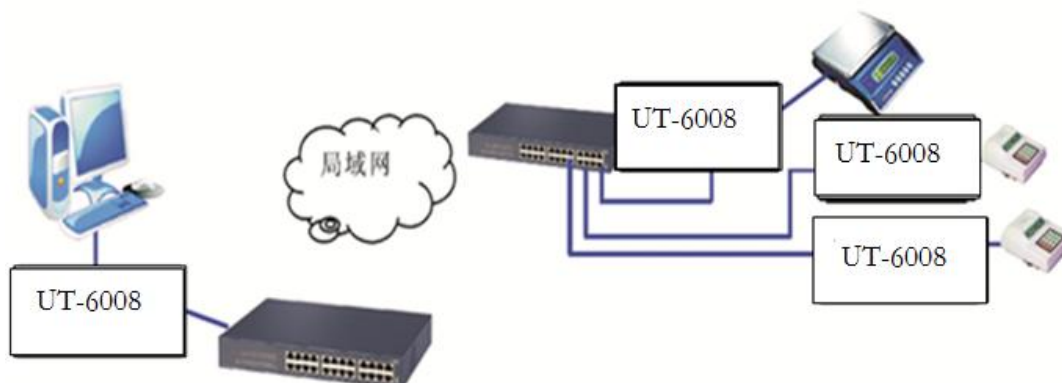
1、虚拟串口模式(最多 256 个串口)



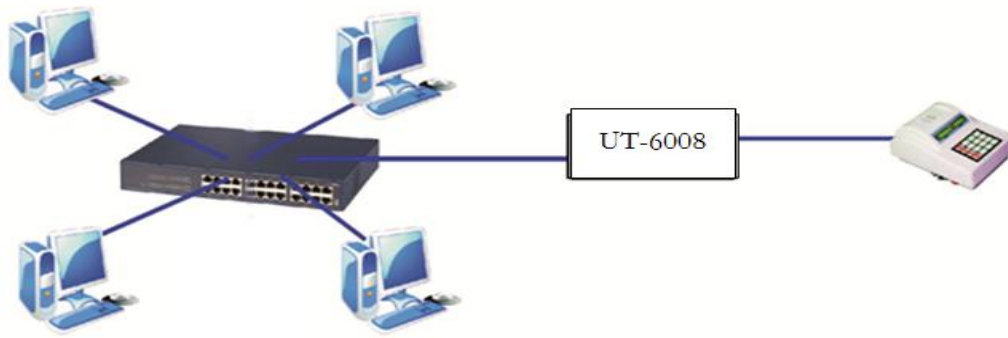
2、点对点模式



3、点对多点模式（最多四台客户端）



4、多台主机模式（最多四台主机）



第二章：UT-6008 系列串口服务器安装说明

a) 软件安装说明

1、IP 地址查找及更改软件

详细见附件

2、虚拟串口软件

详细见附件

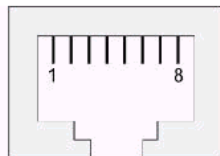
b) LED 指示灯说明

顺位 型号	RUN	PWR
UT-6008	● 运行灯	● 电源灯

c) 串口管脚定义说明

1、UT-6008 串口管脚定义：

RJ45



RJ45	RS-232	RS-485 HALF	RS-422
1	TXD	T/R+	TXD+
2	RXD	T/R-	TXD-
3	RTS		RXD+
4	CTS		RXD-
5	DSR		
6	GND	GND	GND
7	DTR		
8			

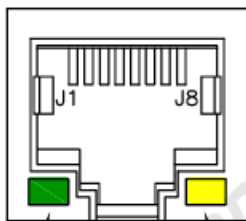
2、UT-6008MT 串口服务器 RS-485/422 管脚定义：



3.81 端子	RS-485	RS-422	说明
1	T/R+	TXD+	发送/接收正
2	T/R-	TXD-	发送/接收负
3		RXD+	接收正
4		RXD-	接收负

3、UT-6008 串口服务器 RJ45 10/100M 网口管脚定义:

RJ45



RJ45	EIA/TIA 568B	定义	说明	EIA/TIA 568B
1	橙白	TX+	发送正	TX+
2	橙	TX-	发送负	TX-
3	绿白	RX+	接收正	RX+
4	蓝	Data+	双向数据+	Data+
5	蓝白	Data-	双向数据-	Data-
6	绿	RX-	接收负	RX-
7	棕白	Data+	双向数据+	Data+
8	棕	Data-	双向数据-	Data-

第三章：UT-6008 系列串口服务器技术参数

a) 产品技术参数

产品型号		UT-6008 系列
串口数量		8
处理器		32bit 150MHz
内存		32M 字节
串口	波特率	300-921600bps
	校验位	None、Odd、Even、Mark、Space
	数据位	5、6、7、8
	停止位	1、1.5、2
	流量控制	RTS/CTS、XON/XOFF
	串口形式	RJ45/接线端子
	串口保护	(接触 ± 6KV, 空气 ± 8KV) 防静电保护,浪涌 10/700us 共模/差模 500V
	信号	RS232: RXD/TXD/DTR/GND/DSR/RTS/CTS、 RS422: TXD+/RXD+/TXD-/RXD-/GND、RS485: Data+/Data-
网口	速率	10/100M 自适应
	网口形式	RJ45
	网口保护	内嵌 2KV 电磁隔离, 浪涌 10/700us 共模:2000V/差模 1000V
软件	协议	ARP、IP、ICMP、UDP、TCP、HTTP、TELNET、DNS、DHCP
	虚拟 COM	Windows 2000/XP/7/8/10 32/64bit
环境	工作温度	-40℃——85℃
	工作湿度	5%——95%
	保存温度	-40℃——85℃
	保存湿度	5%——95%
认证		FCC、CE
电源		DC12~60V、350mA@12Vmax(可定制 5V)
		浪涌 1.2/50us 共模:2000V/差模 1000V
外观	材质	金属外壳
	尺度	160 mm×90 mm×30 mm

b) 产品配置表(以一套设备为准)

型号	串口主机	电源适配器	软件	产品手册及 保修单	RJ45 转 DB9 公头 线缆
UT-6008	1 台	1 个 DC12V/1A	1 套	1 份	1 条
UT-6008MT	1 台	1 个 DC12V/1A	1 套	1 份	/
UT-6008-PD	1 台		1 套	1 份	1 条
UT-6008MT-PD	1 台		1 套	1 份	
UT-6008-5V	1 台	1 个 DC5V/2A	1 套	1 份	1 条

第四章：UT-6008 串口服务器 WEB 操作说明



登录

用户名

用户密码

用户名：admin

密码：admin

a) 主界面


串口服务器

基本信息
可访问IP
 网络配置
 串口配置
 SNMP
 密码修改
 恢复出厂
 固件升级
 退出登录

设备
 时间
 控制管理

设备信息
 设备型号：
8 Port
 MAC地址：
90:7e:ba:92:01:64
 固件版本：
v.8.180423_1008
 设备名称：
Server

设备设置
 设备名称：

 系统日志服务器：

b) 系统目录

基本信息
可访问IP
 网络配置
 串口配置
 SNMP
 密码修改
 恢复出厂
 固件升级
 退出登录

目录	功能
基本信息	设置设备相关信息
可访问 IP	设置设备可入地址
网络配置	设置设备网络配置
串口配置	设置串口相关参数
SNMP	设置简单网管协议配置
密码修改	设置密码
恢复出厂	恢复出厂设置
固件升级	系统软件更新
退出登录	退出登录

c) 基本信息

UOTEK® 串口服务器

基本信息 可访问IP 网络配置 串口配置 SNMP 密码修改 恢复出厂 固件升级 退出登录

设备 时间 控制管理

设备信息

设备型号:
8 Port

MAC地址:
90:7e:ba:92:01:64

固件版本:
v.8.180423_1008

设备名称:
Server

设备设置

设备名称:
Server

系统日志服务器:

应用

- 1、基本信息---设备（串口服务器信息）
可查看设备相关信息包括（设备型号、MAC 地址、固件版本、设备名称）
可设置设备服务器（设备名称、系统日志服务器）
- 2、基本信息---时间(预留)
- 3、基本信息---控制管理(设置串口服务调控使能)
可设置设备 Web 控制台、远程控制台、重置按钮保护

d) 可访问 IP

U[®]TEK

串口服务器

基本信息可访问IP网络配置串口配置SNMP密码修改恢复出厂固件升级退出登录

可访问IP配置

☐ 开启

激活 NO 1. ☐

起始IP地址

终止IP地址

激活 NO 2. ☐

起始IP地址

终止IP地址

激活 NO 3. ☐

起始IP地址

终止IP地址

系统目录---可访问 IP（设置串口服务过滤联网地址）

开启	启用地址过滤，此项勾选后才能启有地址过滤功能，共可访问 4 个网络地址
激活 NO x	默认的访问许可选项，禁止访问或允许访问，
起始地址	可访问的网络起始地址
终止地址	可访问的网络终止地址
应用	提交（设置完以上选项后一定需要提交才能完成设置）

e) 网络配置


串口服务器

基本信息
可访问IP
网络配置
串口配置
SNMP
密码修改
恢复出厂
固件升级
退出登录

网络配置

IPv4配置

IP地址

192.168.1.125

子网掩码

255.255.255.0

默认网关

IP配置

默认

DNS服务器 1

DNS服务器 2

IPv6配置

IP地址

fe80::927e:baff:fe92:164

前缀

64

默认网关

IPv6配置

默认

DNS服务器 1

DNS服务器 2

应用

系统目录---网络配置 设置串口服务联网 IP 参数)

IPv4 配置	选择串口服务器自动获取 IP 地址或固定 IP 地址
IP 地址	设置串口服务器的以太网 IP 地址
子网掩码	设置串口服务器的以太网子网掩码
默认网关	设置串口服务器的默认网关
DNS 服务器	设置 DNS （可设置 2 个）
前缀	前置代号，默认为 64 （仅 ipv6 配置）
应用	提交（设置完以上选项后一定需要提交才能完成设置）

f) 串口配置



串口服务器

基本信息

可访问IP

网络配置

串口配置

SNMP

密码修改

恢复出厂

固件升级

退出登录

串口 1

串口 2

串口 3

串口 4

串口 5

串口 6

串口 7

串口 8

串口 1

说明

波特率

921600

停止位

1

数据位

8

校验位

无

接口

RS-232

流控制

None

系统目录---串口配置 串口 1—串口 8（串口通讯设置）

说明	设置串口服务器串口端口别名
接口	串口类型（包括 RS232/485/422）
波特率	串口波特率（数值应与串口连接的设备的波特率一致）
数据位	数据位（默认为 8，具体应与串口连接的设备一致）
校验位	校验位（包括 None、Even、Odd、Mark、Space 默认为 N，具体应与串口连接的设备一致）
停止位	停止位（默认为 1，具体应与串口连接的设备一致）
流控制	可选 Auto、XON/XOFF、CTS/RTS 三种方式
工作模式	选择串口服务器工作模式

g) SNMP


串口服务器

基本信息 可访问IP 网络配置 串口配置 **SNMP** 密码修改 恢复出厂 固件升级 退出登录

SNMP设置

☒ 禁用 ☐ 启用

共同体名称:

联系:

位置:

Trap服务器: IP或域名

事件

冷启动 ☐ Trap 热启动 ☐ Trap

身份验证失败 ☐ Trap

串口 1

DCD ☐ Trap DSR ☐ Trap

串口 2

DCD ☐ Trap DSR ☐ Trap

串口 3

DCD ☐ Trap DSR ☐ Trap

串口 4

DCD ☐ Trap DSR ☐ Trap

系统设置---SNMP 设置 （设置串口服务的 SNMP Trap 参数及选项 ）

禁用	勾选禁用简单网络管理协议
启用	勾选启用简单网络管理协议
Trap 服务器	设置 Trap 服务器
共同体名称	设置网络管理协议的共同体名称
冷启动	勾选则启用发送冷启动事件信号
热启动	勾选则启用发送热启动事件信号
身份验证失败	勾选则启用发送登录失败事件信号
应用	提交（设置完以上选项后一定需要提交才能完成设置）

h) 工作模式

1、工作模式--- VCOM 模式 （TCP/IP 虚拟串口模式）

TCP/IP 虚拟串口模式工作在 windows 系统环境下,通过驱动程序把串口服务器上的端口映射成为本地主机的虚拟 COM 口,使原本基于 COM 口操作的上端软件无须做任何修改就像适用本地真实 COM 口一样,驱动程序最多可以支持扩展到 COM256. 并且每个独立的端口都可支持多会话数(最高可达 8 个连接)使得对串口设备的监控更加灵活方便,多条连接资源还可以做连接备份.

工作模式	工作模式选项
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间

帧长度	设置帧长
应用	设置完以上选项后需要点击 “应用” 到串口服务器完成配置
设置应用到所有端口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）
分隔符	设置分隔符
启用	启用分隔符
分隔符处理	设置分隔符工作过程
分隔符时间	设置分隔符响应超时

工作模式

VCOM模式

TCP保活时间

0

(min)

最大连接

1

帧长度

0

(0 - 1024)

分隔符

0

(Hex)

☐ 启用

分隔符处理

Do Nothing

分隔符时间

0

(0 - 65535 ms)

设置应用到所有串口

☐

应用

2、TCP 服务器端模式（TCP 服务器模式）

在 TCP 服务端模式下， 串口服务器被分配一个 IP 端口号，被动地等待主机连接。 当主机发起连接请求并与串口服务器建立连接后，主机即可通过网络连接和串口实现双向透明数据传输。TCP 服务端模式同时支持最大 2 个会话连接，使得多台主机能够同时读取或发送以太网数据给一个串口设备。

工作模式	工作模式选项
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
帧长度	设置帧长
本地 TCP 端口	设置本地端口号
静止时间	设置停止时间
最大连接	设置串口服务器最大链接数量
应用	设置完以上选项后需要点击 “应用” 到串口服务器完成配置
设置应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）
分隔符	设置分隔符
启用	启用分隔符
分隔符处理	设置分隔符工作过程
分隔符时间	设置分隔符响应超时

工作模式 TCP服务器端模式 ▼

TCP保活时间 (min) 静止时间 (0 - 65535 ms)

最大连接 1 ▼ 本地TCP端口 4001

帧长度 (0 - 1024)

分隔符 (Hex) ☐ 启用

分隔符处理 Do Nothing ▼ 分隔符时间 (0 - 65535 ms)

设置应用到所有串口



应用

3、TCP 客户端模式

在 TCP 客户端模式下，串口服务器能够在串口数据到达时主动与用户指定的主机建立网络连接，当数据传输完毕后，串口服务器将根据保活时间/空闲超时时间等参数自动关闭网络连接。同样地，TCP 客户端模式可同时支持最大 4 个会话连接，使多台主机能够同时读取或发送以太网数据给一个串口设备。

工作模式	工作模式选项
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
帧长度	设置帧长
目标 IP 地址	设置连接的目标主机的 IP 地址及端口号
指定本地端口	设置串口服务器的本地端口号
连接控制	设置串口服务器的链接方式
应用	设置完以上选项后需要点击 “应用” 到串口服务器完成配置
设置应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）
分隔符	设置分隔符
启用	启用分隔符
分隔符处理	设置分隔符工作过程
分隔符时间	设置分隔符响应超时

工作模式

TCP客户端模式

TCP保活时间

0

 (min)
 静止时间

0

 (0 - 65535 ms)

帧长度

0

 (0 - 1024)

分隔符

0

 (Hex)
 ☐ 启用

分隔符处理

Do Nothing

 分隔符时间

0

 (0 - 65535 ms)

目标IP地址

目标IP 1

 : 5004
 目标IP 2

 : 5004

目标IP 3

 : 5004
 目标IP 4

 : 5004

指定本地端口(0 - 65535)

端口 1

5004

 端口 2

5004

 端口 3

5004

 端口 4

5004

连接控制

Startup/None

 (连接/断开)

设置应用到所有串口
 ☐

应用

4、UDP 模式（UDP 客户端模式）

工作模式	工作模式选项
连接目标 IP 地址	设置连接的目标主机的 IP 地址及端口号
帧长度	设置帧长
分隔符	设置分隔符
启用	启用分隔符
分隔符处理	设置分隔符工作过程
分隔符时间	设置分隔符响应超时
本地监听端口	设置本地监听端口号
应用	设置完以上选项后需要点击 “应用” 到串口服务器完成配置
设置应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）

工作模式

UDP模式

 连接目标IP地址

帧长度

0

 (0 - 1024)
 目标 IP 1

 : 5004

分隔符

0

 (Hex)
 ☐ 启用
 目标 IP 2

 : 5004

分隔符处理

Do Nothing

 目标 IP 3

 : 5004

分隔符时间

0

 (0 - 65535 ms)
 目标 IP 4

 : 5004

本地监听端口

6001

设置应用到所有串口
 ☐

应用

5、Telnet 模式

这种模式服务器的每个串口都可以作为 PPP 服务的拨入和拨出端来使用,可以支持远程拨号访问的应用

工作模式	工作模式选项
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
静止时间	设置停止时间
本地 TCP 端口	设置本地端口号
CR-LF 映射	设置 CR-LF 转化方式
应用	设置完以上选项后需要点击 “应用” 到串口服务器完成配置
设置应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）

工作模式 Telnet模式

TCP保活时间 0 (min)

静止时间 0 (0 - 65535 ms)

本地TCP端口 5004

CR-LF映射 CR-LF

设置应用到所有串口

☐

应用

6、远程对从模式与远程对主模式

远程对从模式与远程对主模式一起使用需要两台串口服务器设备一起工作，用于突破串口的数据传输距离限制。该模式下的两台串口服务器通过以太网与对方建立网络连接，并透明的向对方传送来自各自串口的数据。

远程对从模式中的串口服务器做从设备，为被动模式，监听一个用户指定的端口，被动地等待连接；远程对主模式的串口服务器做主设备，为主动模式，根据用户设定的 IP 地址和端口主动地连接被动模式的串口服务器，它的目的地址为从设备的 IP 地址，目的端口为从设备的监听端口。

工作模式	工作模式选项
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间
本地 TCP 端口	设置连接的本地端口
应用	设置完以上选项后需要点击 “应用” 到串口服务器完成配置
设置应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）

工作模式 远程对从模式

TCP保活时间 0 (min)

本地TCP端口 5004

设置应用到所有串口

☐

应用

工作模式	工作模式选项
TCP 保活时间	设置 TCP 连接的保活时间

目标 IP 地址	设置连接的目标串口服务器的 IP 地址及端口号
应用	设置完以上选项后需要点击 “应用” 到串口服务器完成配置
设置应用到所有串口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）

工作模式 远程对主模式 ▼

TCP保活时间 (min)

目标IP地址 :

设置应用到所有串口



应用

7、RFC 2217

RFC2217 是一个通过以太网即时修改设备串口参数的一个标准协议，发送本协议命令给设备后，如果符合要求则执行设置串口参数动作，不返回任何内容，如果校验出错或者协议不对，则会当成普通的数据包通过串口转发。

工作模式	工作模式选项
TCP 间隔时间	设置 TCP 连接的保活时间
本地 TCP 端口	设置连接的本地端口
帧长度	设置帧长
分隔符	设置分隔符
启用	启用分隔符
分隔符处理	设置分隔符工作过程
分隔符时间	设置分隔符响应超时
应用	设置完以上选项后需要点击 “应用” 到串口服务器完成配置
设置应用到所有端口	应用所有串口（如果每个串口的设置一样，可以勾选此项）

工作模式 RFC2217模式 ▼

TCP间隔时间 (min)

本地TCP端口 s (0 - 65535 ms)

帧长度 (0 - 1024)

分隔符 (Hex) ☐ 启用

分隔符处理 Do Nothing ▼

分隔符时间 (0 - 65535 ms)

设置应用到所有串口



应用

i) 密码修改



系统设置---修改密码

输入新密码	设置新的登录密码
再输入一次密码	确认新的登录密码
应用	设置完以上选项后需要点击“应用”到串口服务器完成配置

j) 恢复出厂



系统设置---恢复出厂设置

应用	确认恢复出厂设置
----	----------

k) 固件升级



系统设置---系统升级

l) 退出登录

系统设置---退出系统

第五章：UT-6008 系列串口服务器故障排除说明

a 运行 VCOM 搜索不到串口服务器的 IP 地址

- 1、首先检查物理连接是或正常,网线(区分交叉线和直连线)和电源是否有接,观察电源指示灯,LAN 灯,ACT(接在 10M 网络时,此灯不亮,100M 时才亮)
- 2、主机网卡是否可用,能不能与其它本地其它主机通讯.
- 3、关闭一切能屏蔽广播包的工具和软件(不要开启系统自带的防火墙)
- 4、在通过浏览器进入配置,设置 IP 的时候突然异常断开比如:断电,之后就没能搜索到设备,通过 console 口进入配置重设 IP.

b) 不能打开串口

- 1、确保网络工作状态的正常,能否 ping 通服务器
- 2、查看工作状态看端口是否被占用
- 3、如果是用“VCOM 模式”查看“VCOM Utility”的配置是否正确
- 4、到注册表中删除相应的 COM 口重新映射

c) 不能收发数据

- 1、确保能够正常打开串口
- 2、观察系统灯是快闪还是慢闪,快闪为有数据收发,如没有快闪检查串口与上端网络的连接,和底端串口设备检查接线。

d) 忘记之前设置的密码

- 1、通过按住“reset”按钮 5 秒恢复出厂设置。

e) 收发数据是乱码

- 1、检查接线是否正确,我们 485 的接线是 1A+, 2B-。
- 2、检查线距离是否有超过标准距离和线的质量(也可通过加长线收发器或者光隔)
- 3、检查设置的波特率是否与底端设备匹配
- 4、脱离客户的上端软件,用网络或者串口调试助手能不能收到正常的数据,如果能收到正常的数据,可能问题与打包机制有关可以到“串口配置”中设置打包的长度和打包的等待时间.

f) 串口通讯服务器作为拨号服务器,连接已正常建立,但是客户端的 PC 用 IE 在地址栏输入域名打开网页时,总不能打开;在地址栏输入 IP 地址时,能打开。

1. 串口通讯服务器中设置的 DNS 是否真实有效

g) 串口通讯服务器作为拨号服务器,连接已正常建立,但是客户端的 PC 用 IE 打开复杂网页或下载大的文件时,经常打开或下载不全,甚至失败

- 1、检查串口通讯服务器设置中的[串口],确定 [流量控制] 与 MODEM 的流量控制是否一致。通常 MODEM 的流量控制为 RTS/CTS (硬件流控)
- 2、MODEM 间协商的 DCE 速率过低,重新再拨号

h) 作为 TCP server 时不能被连接

- 1、确认没有别的 PC 与串口通讯服务器的相应端口有连接:进入串口通讯服务器的[统计]查看[活动 TCP 信息]
- 2、[详细参数]中的[认证]是否为[none]

如果以上方式均不能解决您的问题,请与厂家联系

第六章：附件

a) remote devices Management

1、设备查询

连接好设备后，启动附送软件“VCOM”（如下图 1），选择 remote devices Management—Add Device，弹出查找所在网络的所有 UT-6008 系列 IP 的查找界面；如图 2 所示，选择“Search”按钮，可以查找所在网络的所有 UT-6008 系列 IP 地址及基本信息；如图 3 所示，再选择图 3 中“cancel”，以及图 2 中“ok”按钮，即可在 VCOM 界面显示查找设备信息，如图 4 所示；

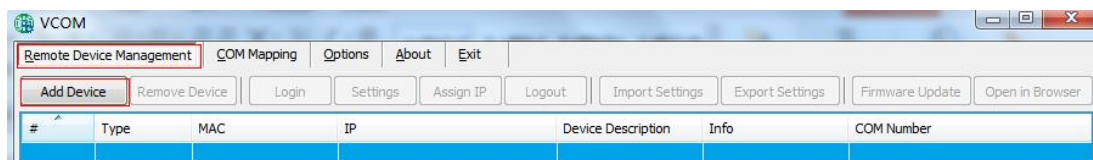


图 1

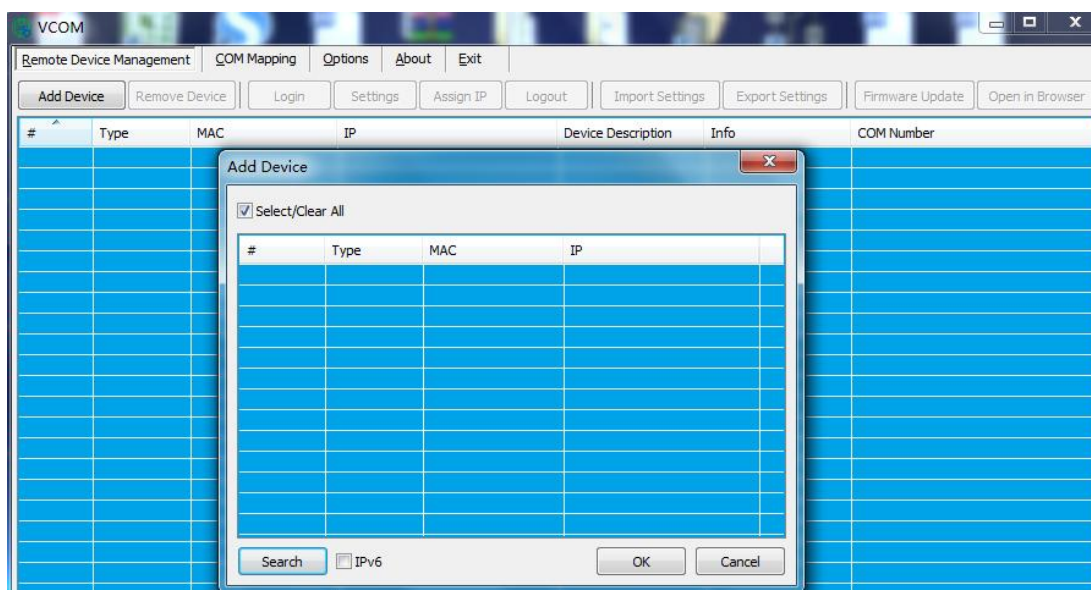


图 2

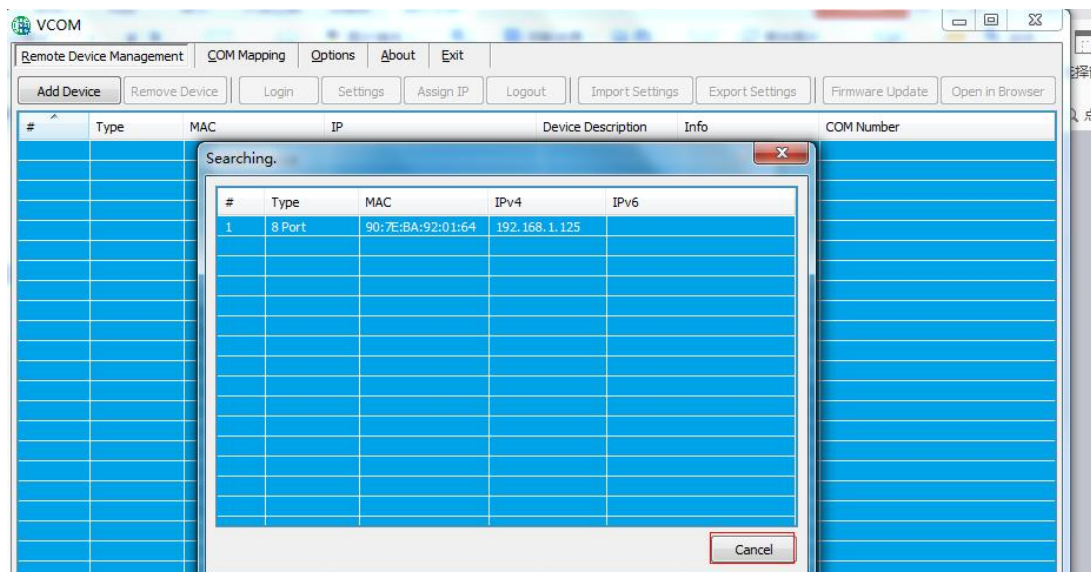


图 3

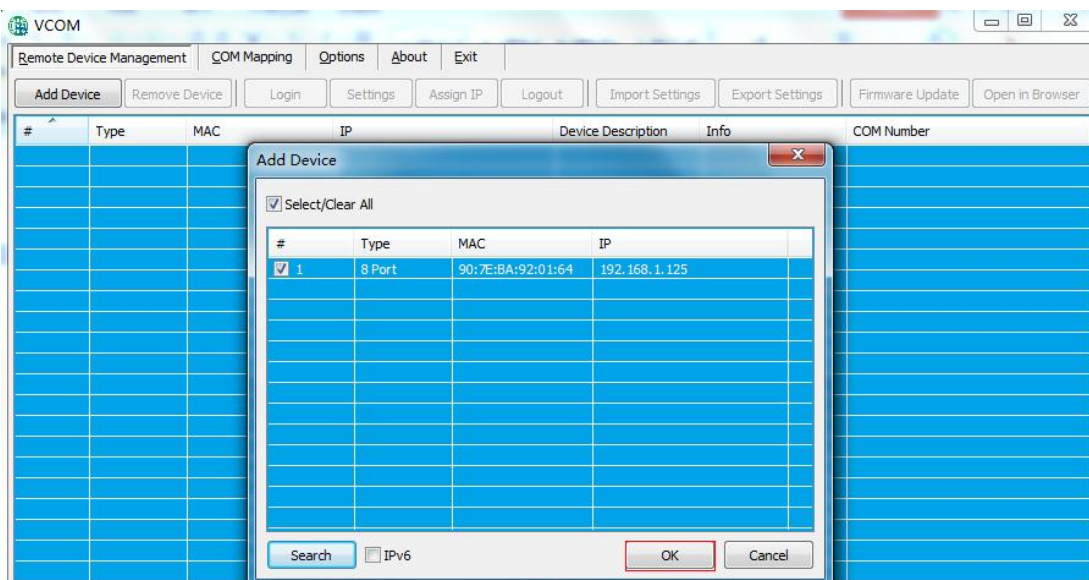
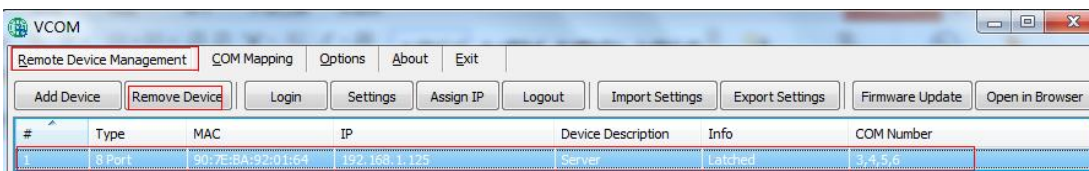


图 4

2、删除串口设备信息

在软件“VCOM”中，首先选中设备信息，再选择 remote devices Management 界面中，点击“Remove Device”即可删除设备信息，如下图所示



3、登陆设备

在软件“VCOM”中，选择 remote devices Management 界面中，点击“Login”按钮弹出如下图 1，输入登陆密码即可完成登陆；登录成功后显示如下图 2

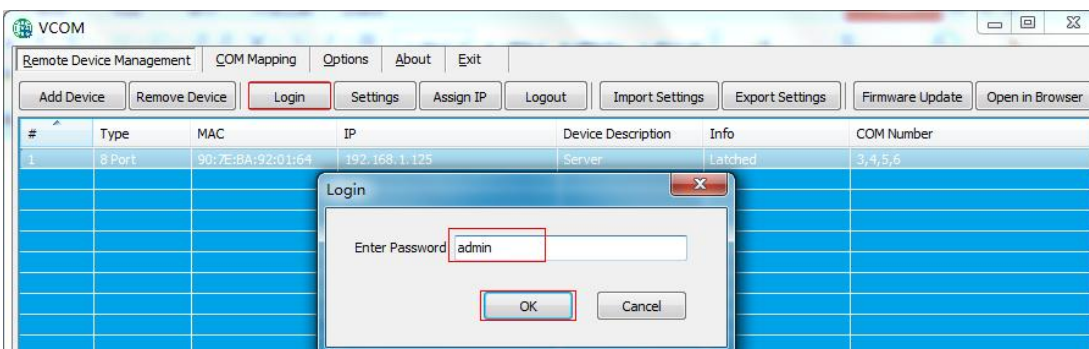


图 1

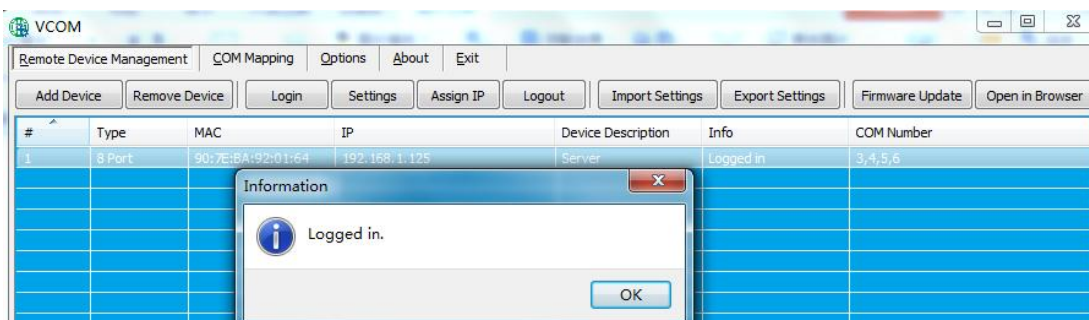


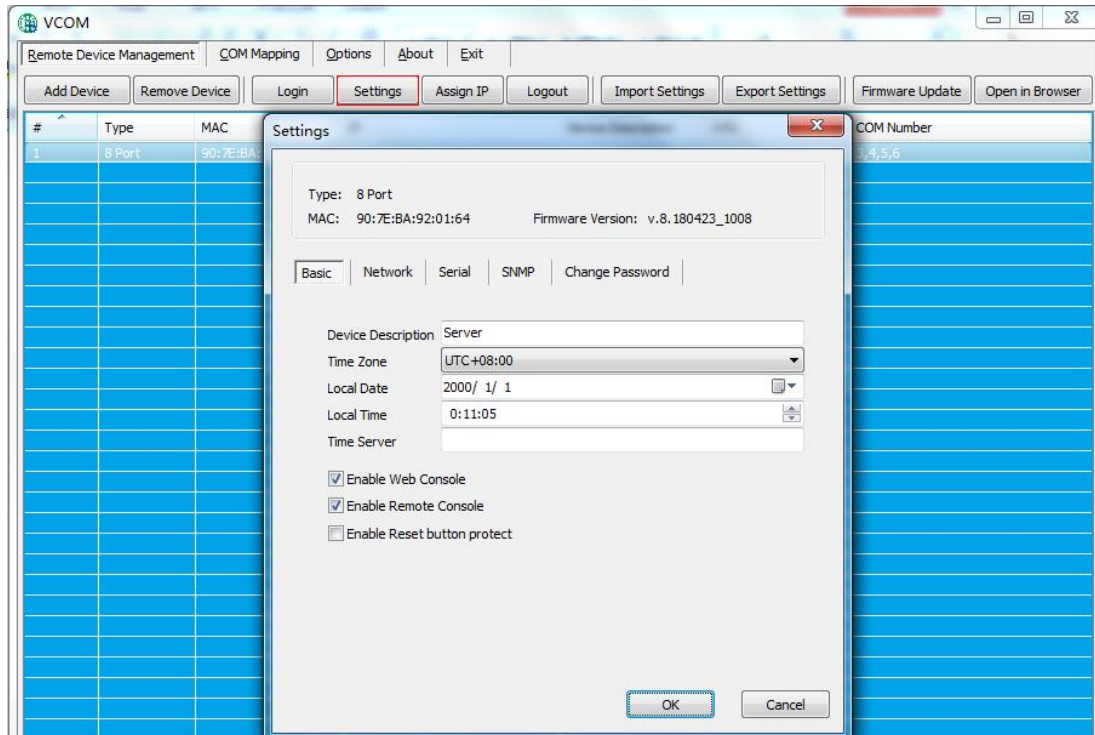
图 2

4、配置信息

在完成设备登陆后，可点击“Setting”按钮弹出界面如下图所示

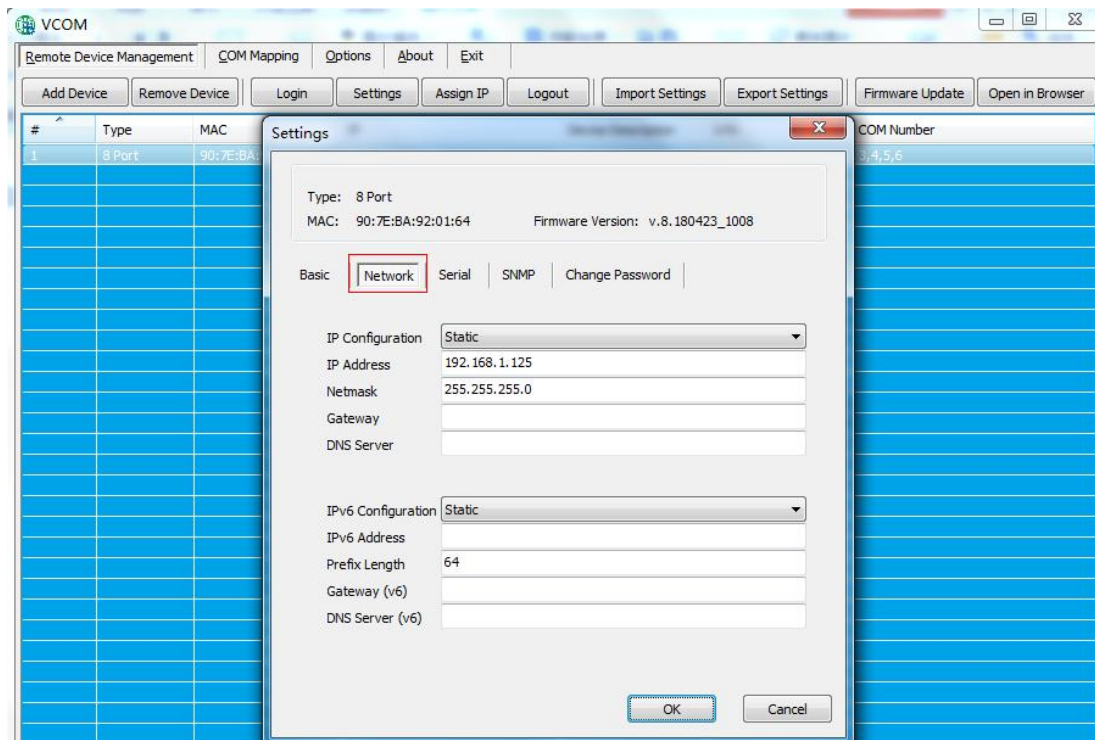
1) Basic

显示设备基本信息，保持如下默认状态即可



2) Network

用于 IP 的相关配置，与串口服务器配置一致，可参考第四章——Accessible IP



3) Serial

用于端口的基本信息配置如图 1，双击所选串口的“Settings”的对应项或者选择对应串口后点击“Configure”按钮即可打开配置界面如图 2

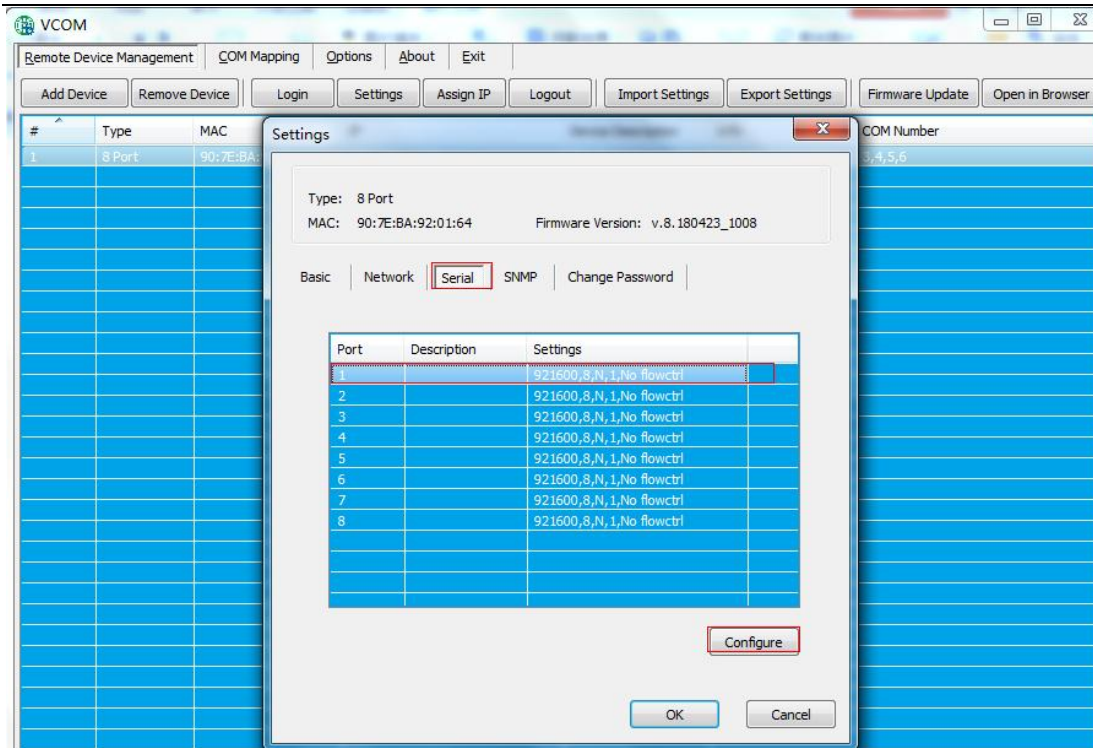


图 1

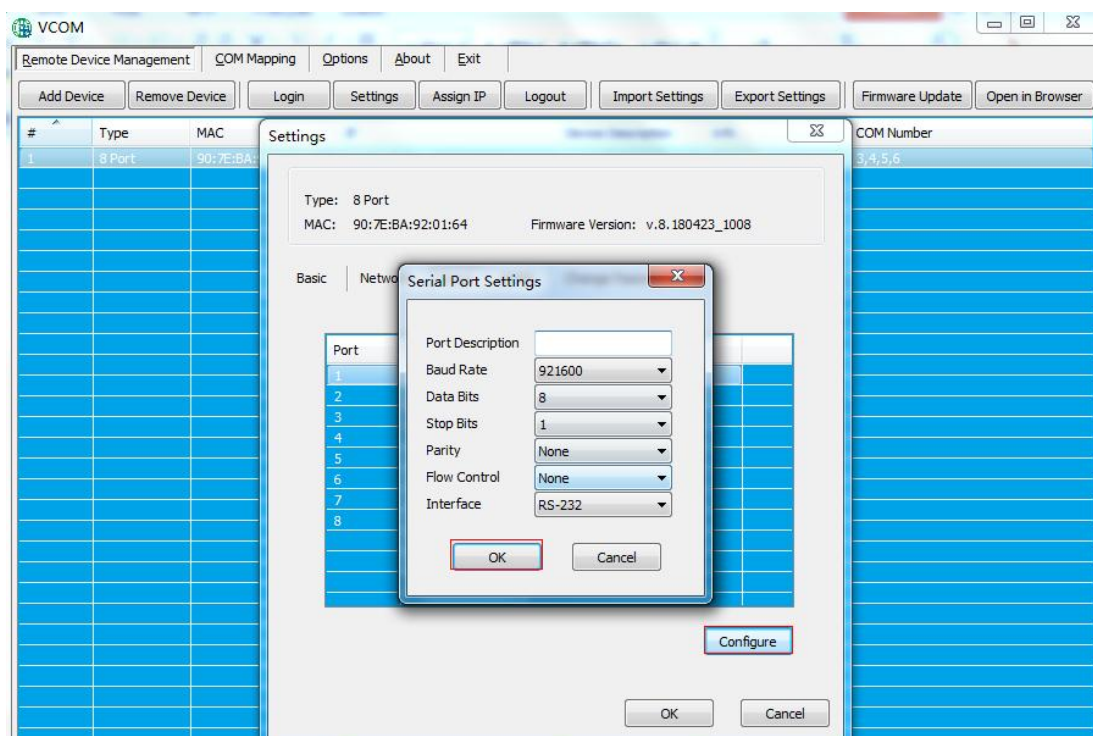
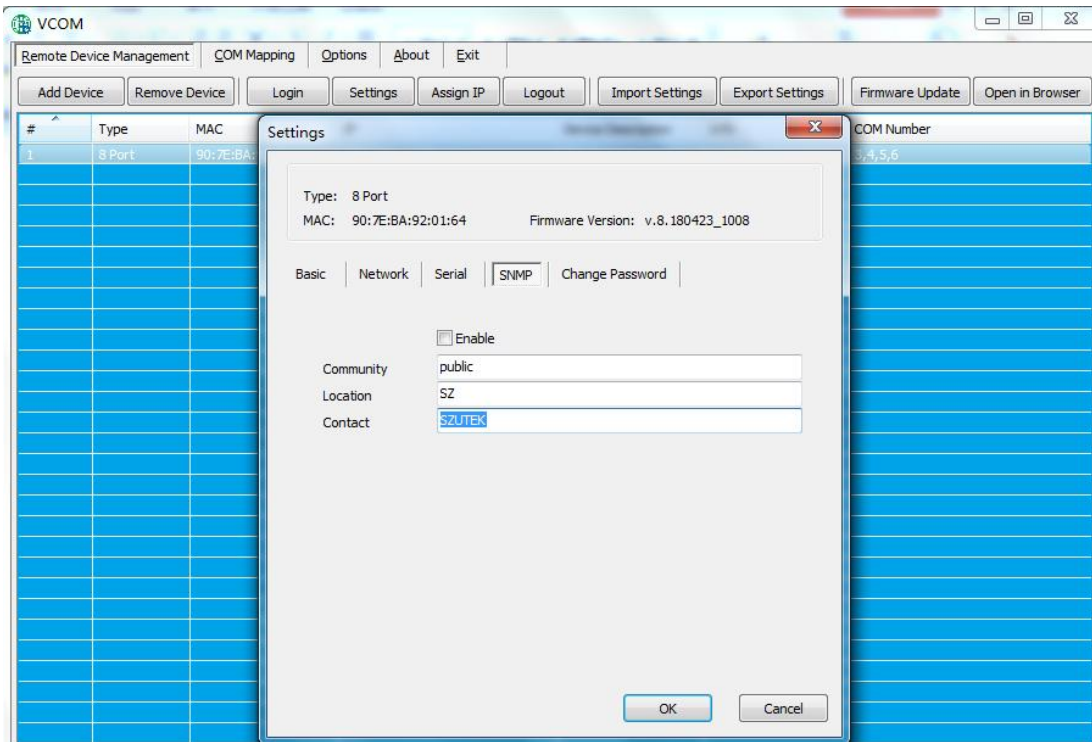


图 2

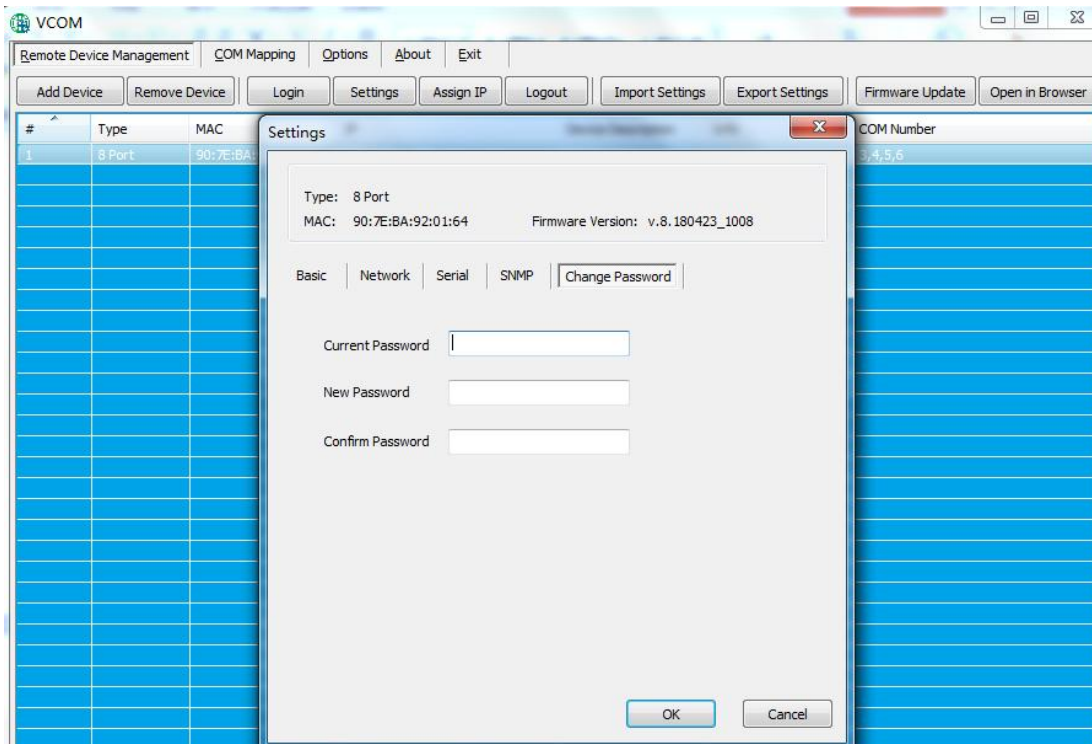
4) SNMP

用于启用 SNMP 管理功能，与串口服务器配置一致，可参考第四章——SNMP



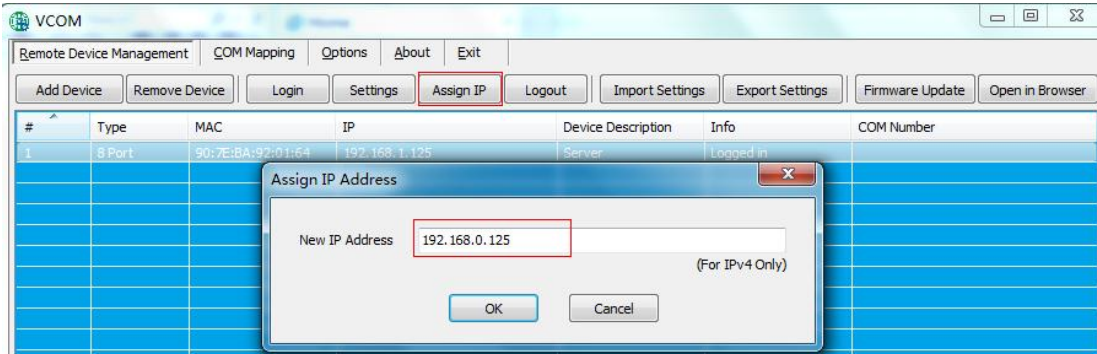
5) Change Password

用于修改串口服务器的用户密码，与串口服务器配置一致，可参考第四章——change password



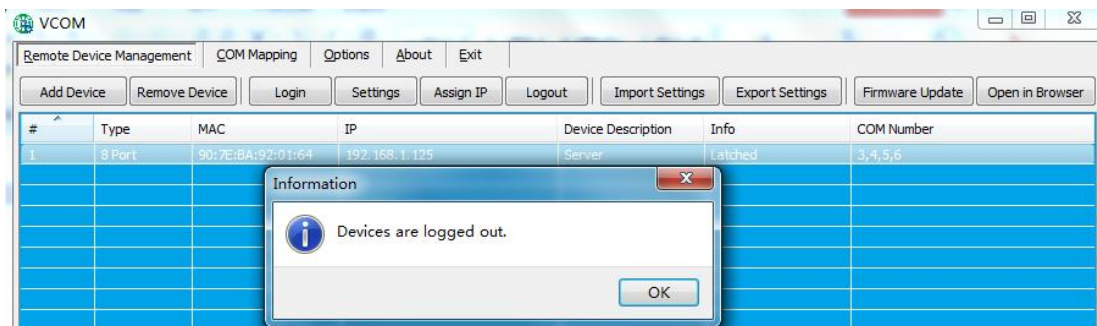
5、更改 IP

在软件“VCOM”中，选择 remote devices Management 界面中，点击“Assign IP”按钮弹出如下图，即可重新设置串口服务器 IP 地址(在更改 IP 之前需要进行 login 操作)



6、退出登陆

在软件“VCOM”中，选择 remote devices Management 界面中，点击“Logout”按钮弹出如下图，即成功退出登陆



7、导入配置

在软件“VCOM”中，设备登陆成功后，选择 remote devices Management 界面中，选择“Import Settings”按钮，弹出界面如下图 1；后点击“Browse”选择已保存或导出的配置文件出图 2，点击“OK”弹出界面如图 3；点击“OK”后即可等待导入配置成功



图 1

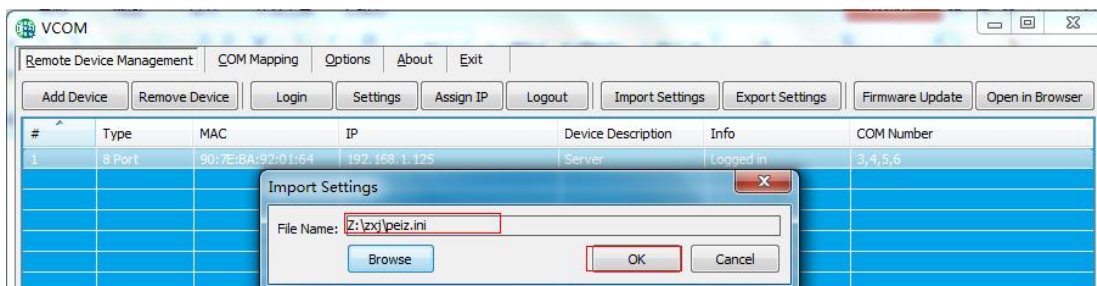


图 2

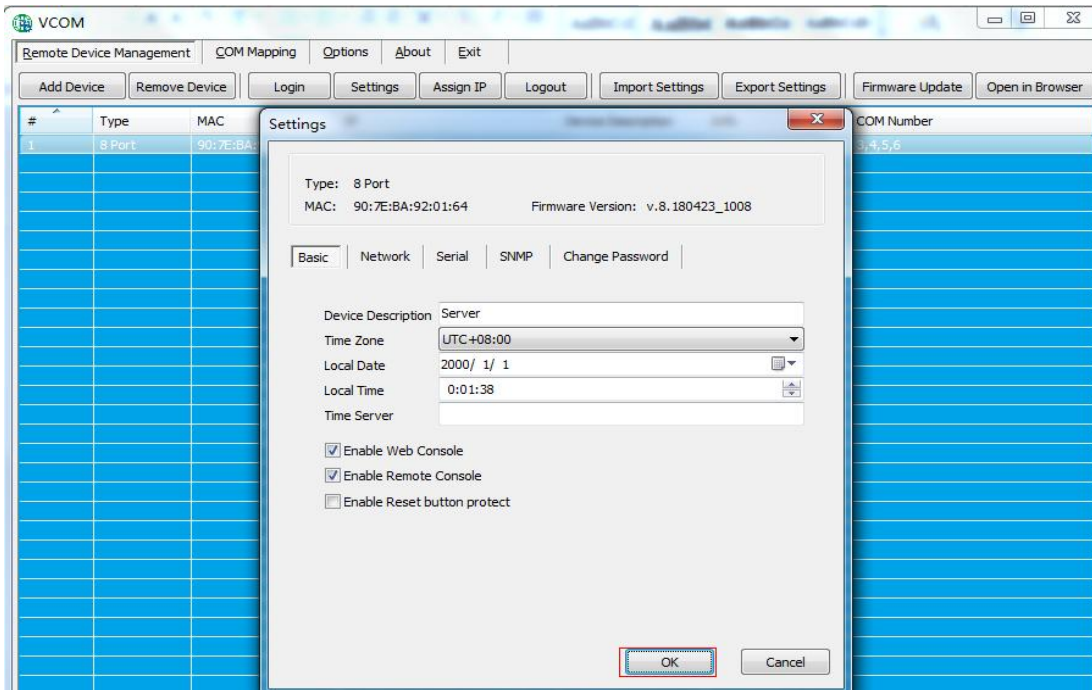


图 3

8、导出配置

在软件“VCOM”中，设备登陆成功后，选择 remote devices Management 界面中，选择“Export Settings”按钮，弹出界面如下图 1；后点击“Browse”选择已保存或导出的配置文件如图 2，点击“OK”后即可等待导出配置成功；如图 3 所示

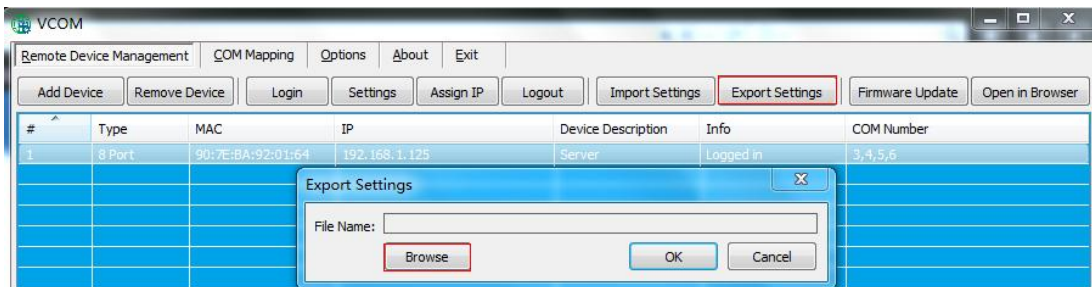


图 1

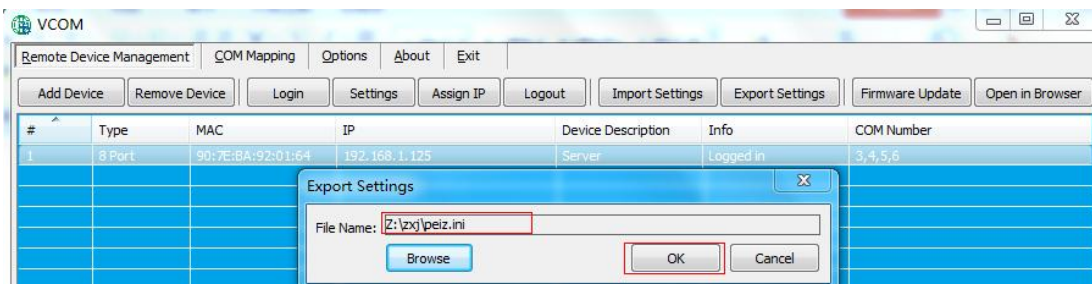


图 2

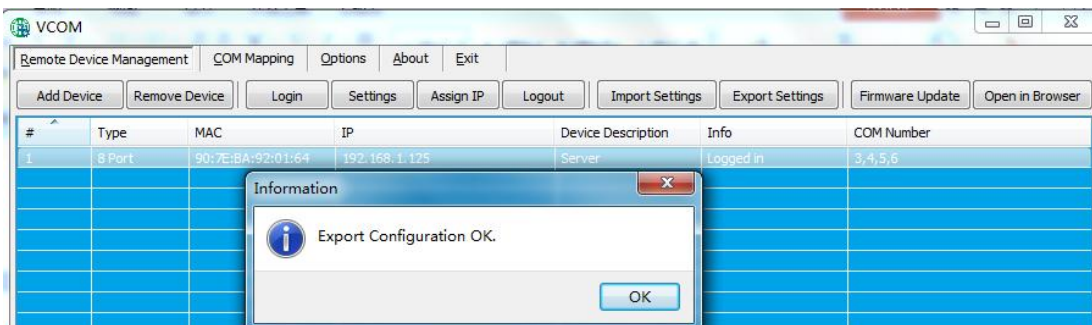
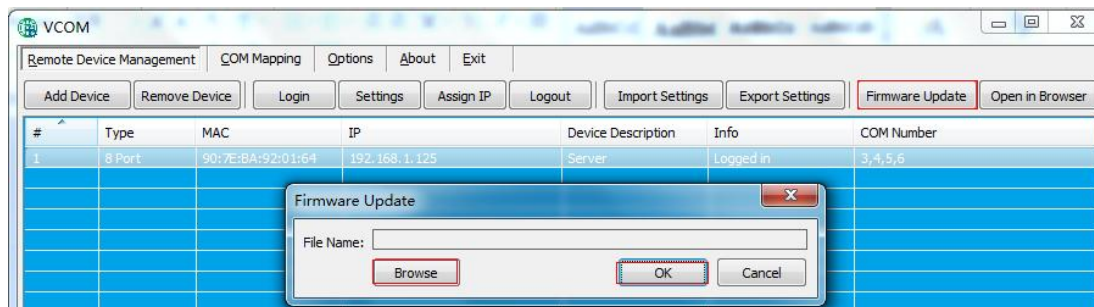


图 3

9、文件升级

在软件“VCOM”中，设备登陆成功后，选择 remote devices Management 界面中，点击“Firmware Update”按钮弹出如下图，点击“Browse”选择更新文件，点击“OK”，等待 240s，即可完成升级。



10、跳转网页登录

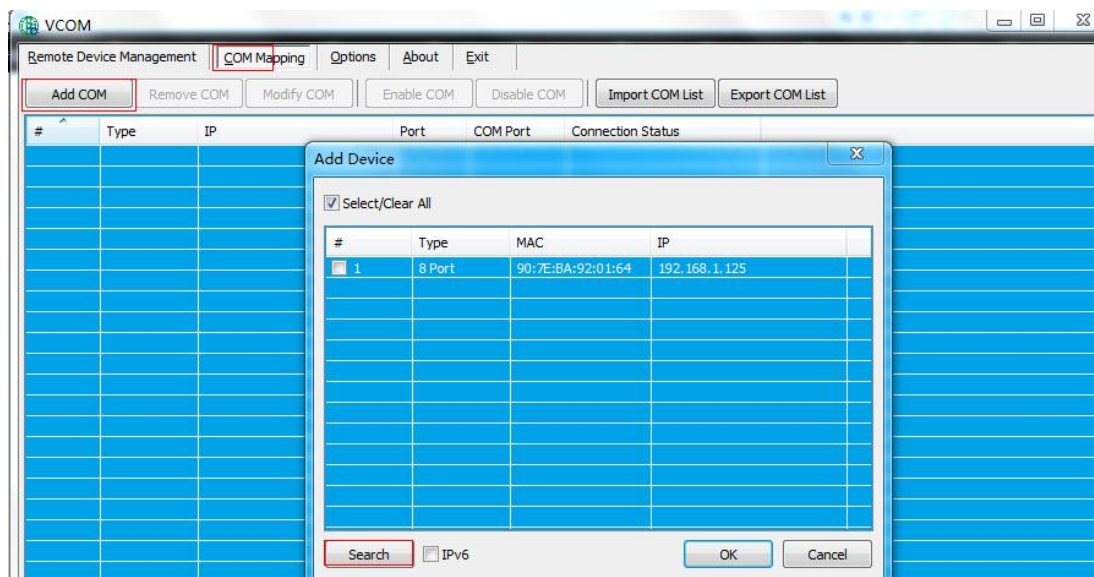
在软件“VCOM”中，选择 remote devices Management 界面中，点击“Open in Browser”，即可通过 IE 浏览器进入网页登录界面。



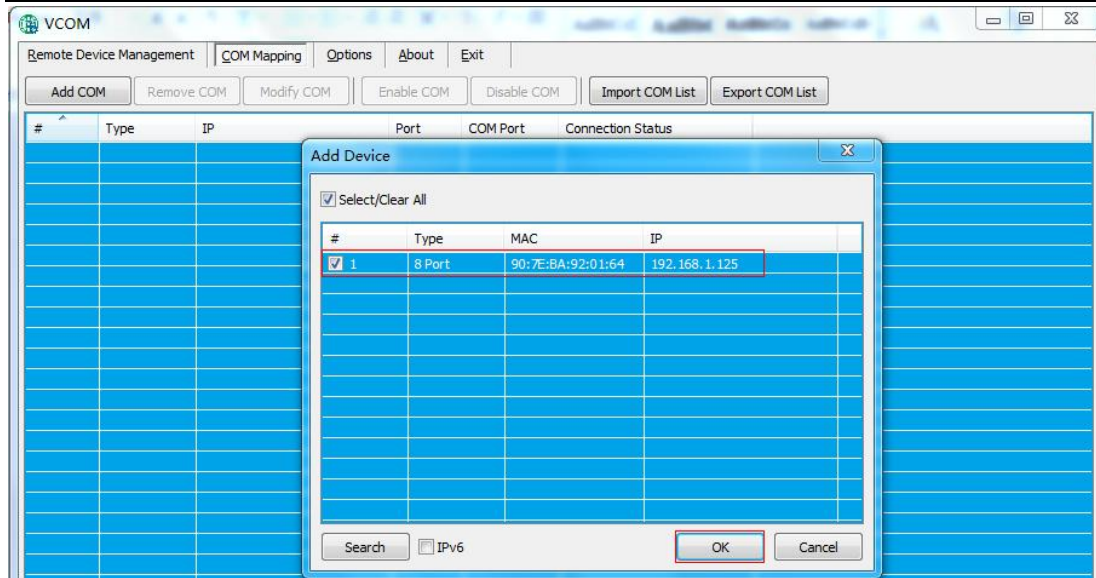
b) COM Mapping

1) 创建虚拟串口

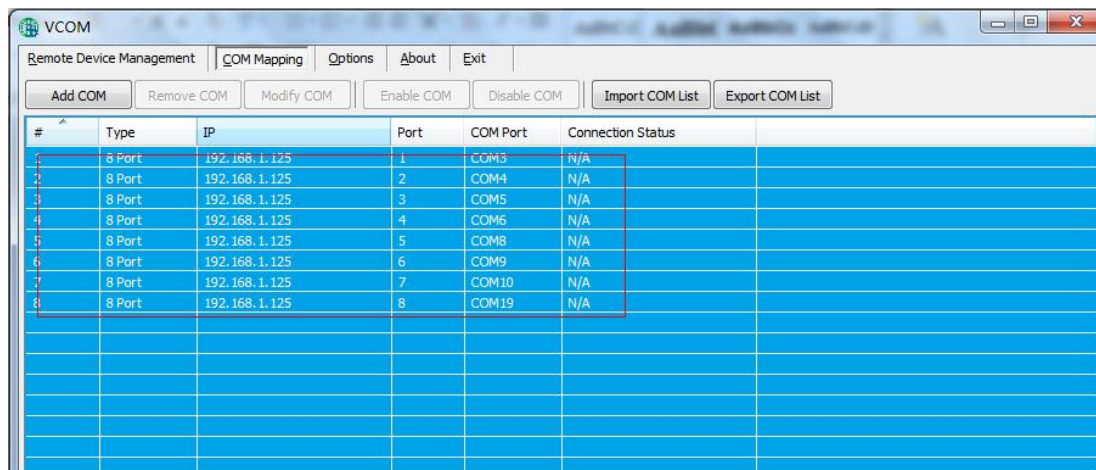
1、在软件“VCOM”中，选择 COM Mapping—Add COM，弹出“Add Device”窗口,如下图



2、出现“Add Device”窗口,选中设备后，点击“ok”

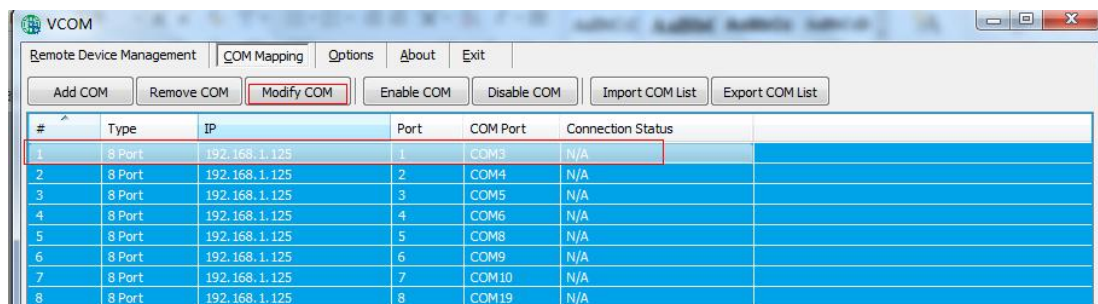


3、之后会弹出如下图界面，即创建好对应的虚拟串口



2) 删除虚拟串口

在软件“VCOM”中，首先选中所需要删除的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击“ Remove COM ”即可删除虚拟串口，如下图所示



3) 修改虚拟串口

在软件“VCOM”中，首先选中所需要删除的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击“ Modify COM ”弹出界面如下图 1，后选中“ COM6”即可将 Port1 对应“ COM2”修改为“ COM6”,如图 2 所示

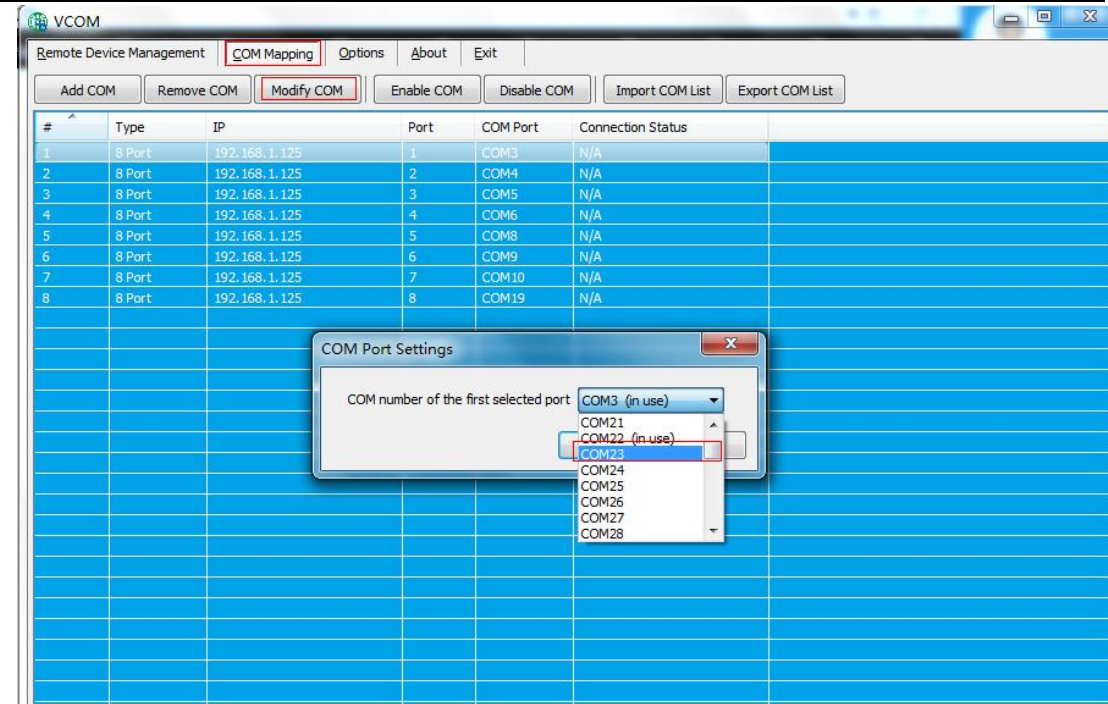


图 1

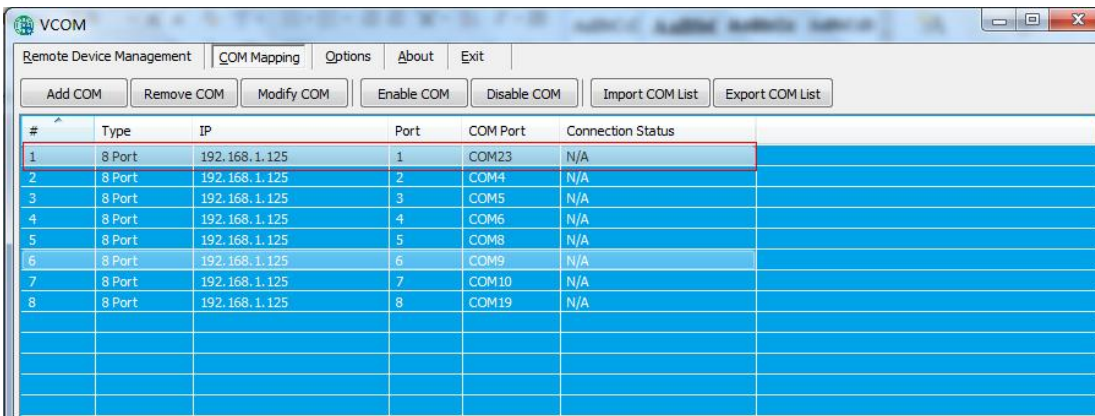
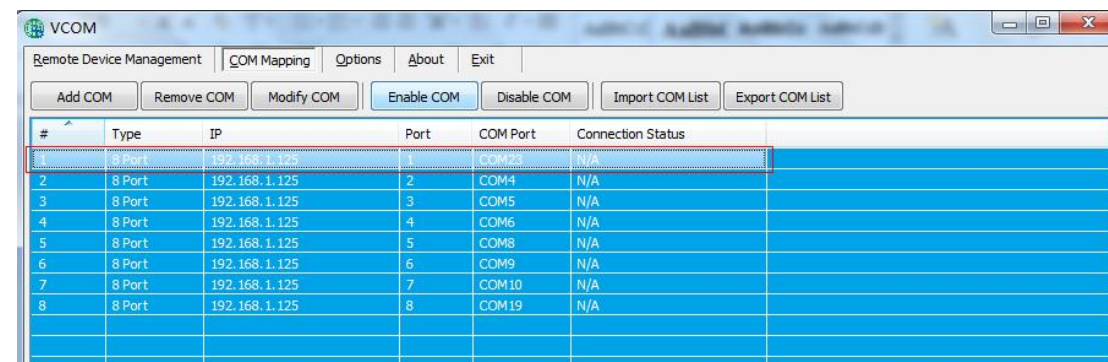


图 2

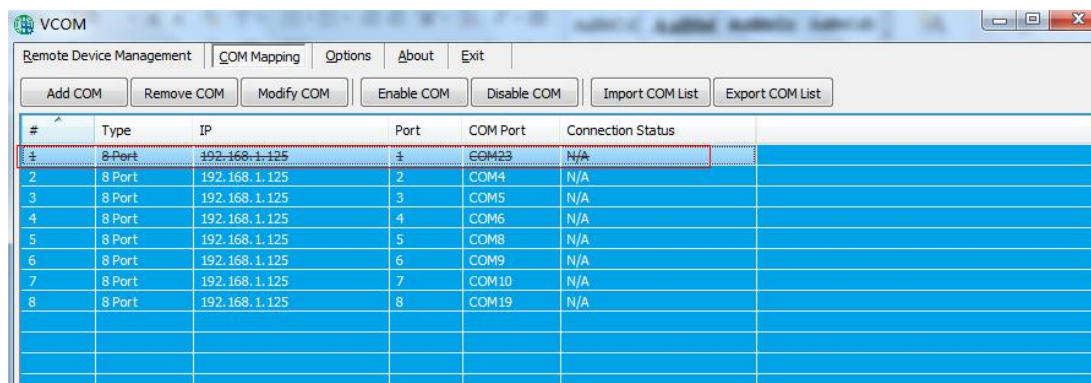
4) 启用虚拟串口

在软件“VCOM”中，首先选中所需要禁用的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击“Enable COM”即可禁用对应的虚拟串口，如下图所示



5) 禁用虚拟串口

在软件“VCOM”中，首先选中所需要禁用的虚拟串口，再选择 COM Mapping 界面中，点击“Disable COM”即可禁用对应的虚拟串口，如下图所示



6) 导入虚拟串口列表

在软件“VCOM”中，选择 COM Mapping 界面中，点击“Import COM List”弹出界面如下图 1 所示，点击“Browse”后，选择已保存的虚拟串口配置信息如图 2，点击“OK”后即可导入成功如图 3 所示

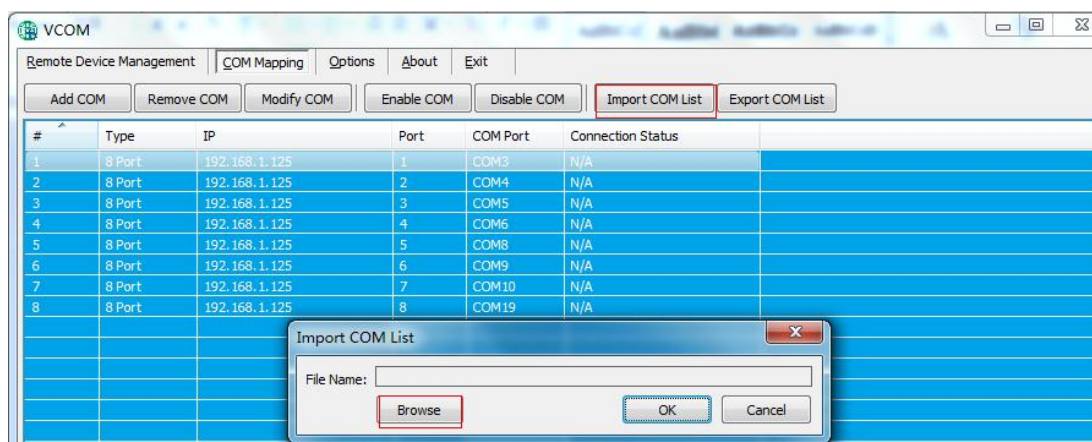


图 1

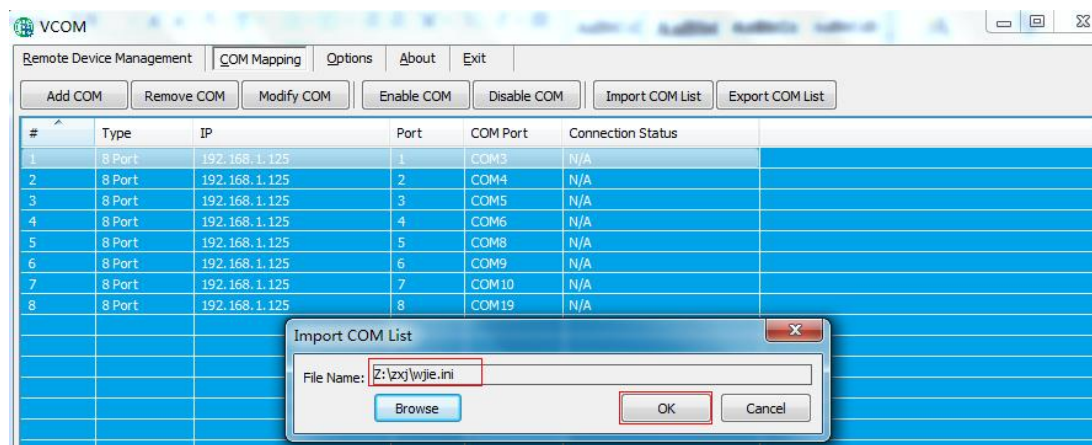


图 2

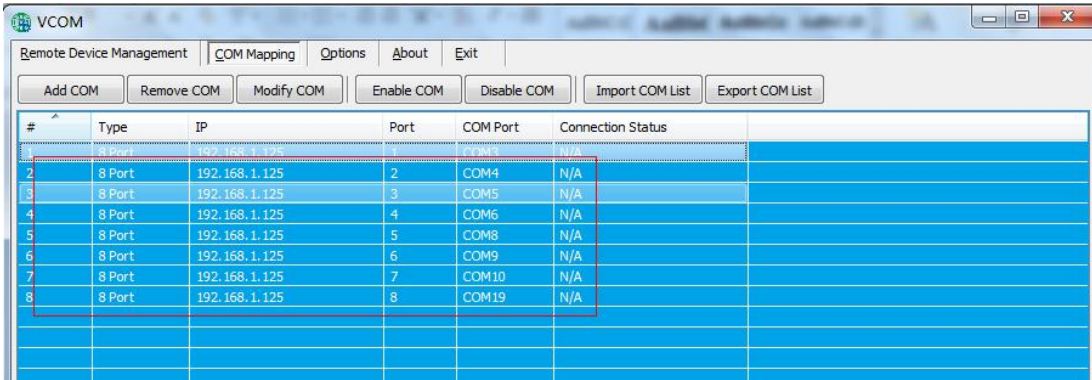


图 3

7) 导出虚拟串口列表

软件“VCOM”中，选择 COM Mapping 界面中，点击“Export COM List”弹出界面如下图 1 所示，点击“Browse”后，选择要保存的虚拟串口配置信息路径如图 2，点击“OK”后即可导出成功如图 3 所示



图 1



图 2

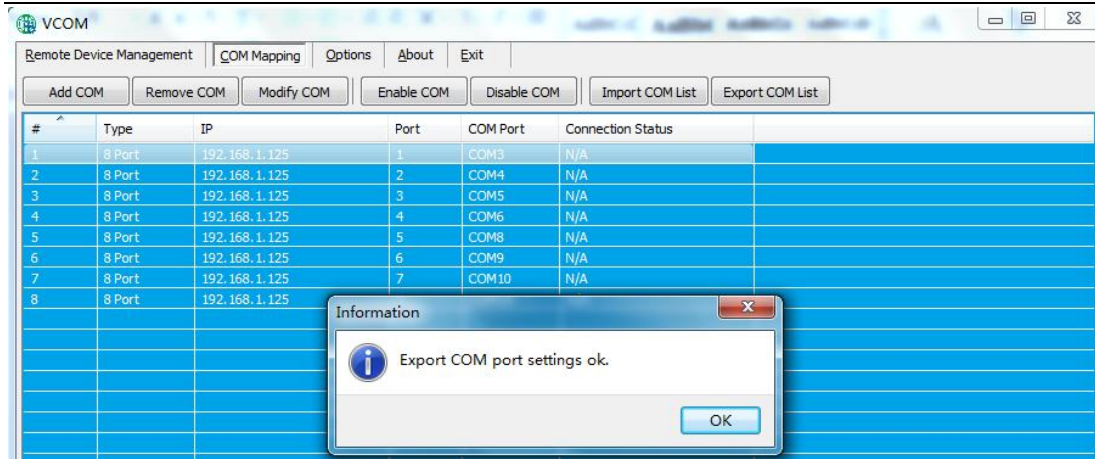
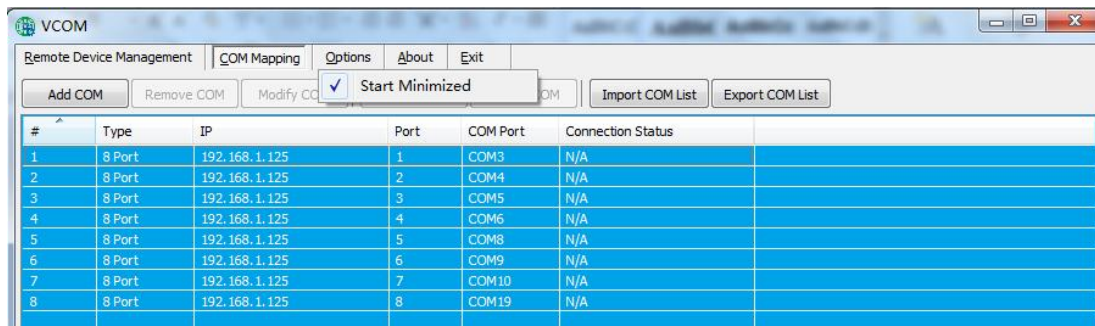


图 3

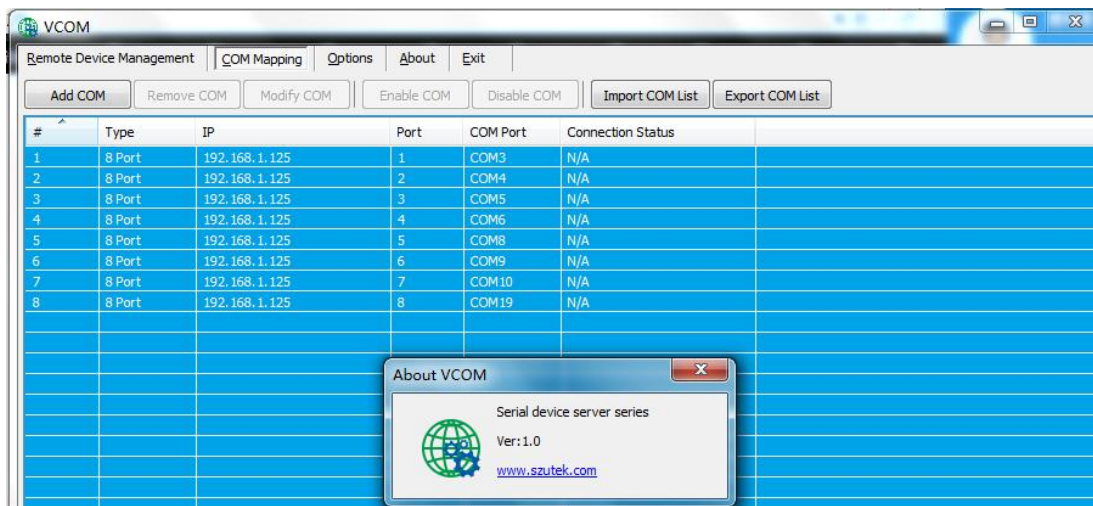
c) Options

选择开启 VCOM 软件时，该软件是直接打开，还是以最小化打开于任务栏；该软件默认情况下是以最小化打开于任务栏，配置如下图所示



d) About

点击“About”按钮即可查看软件版本信息如下图所示



e) Exit

点击“Exit”按钮即可退出软件